



# Conditions générales d'utilisation et de vente

Version du 02/12/2024

## Conditions du voyage à Paris

PARIS TRIP exerce son activité en tant qu'agence de voyage et promeut ses services de différentes manières, parmi lesquelles son site Web : [Paris-trip.com](https://Paris-trip.com)

Paris TRIP est une marque déposée de PARIS TRIP Sarl et toute réservation effectuée via [Paris-trip.com](https://Paris-trip.com) sera régie et soumise aux conditions générales suivantes.

Si vous continuez à parcourir et à utiliser ce site Web, vous acceptez de vous conformer et d'être lié par les conditions générales d'utilisation et de vente suivantes qui régissent la relation de PARIS TRIP avec vous concernant ce site Web. Si vous n'êtes pas d'accord avec une partie quelconque de ces conditions générales, veuillez ne pas accéder, parcourir ou utiliser de quelque manière que ce soit notre site Web.

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à toutes les réservations effectuées en ligne sur le Site Web, tant que le Site Web est disponible en ligne.

Les Conditions Générales sont datées de manière précise et pourront être modifiées et mises à jour par PARIS TRIP à tout moment. Les Conditions Générales applicables sont celles en vigueur au moment de la réservation.

Les modifications apportées aux Conditions Générales ne s'appliqueront pas aux réservations déjà effectuées.

## 1. Définitions

Les définitions ci-dessous ont la même signification qu'elles soient utilisées au singulier ou au pluriel.

« Conditions Générales » désigne les conditions générales qui régissent l'utilisation de ce site Web par l'utilisateur et la réservation des services auprès de PARIS TRIP.

- ⇒ Le terme « PARIS TRIP » ou « nous » désigne le propriétaire du site Web dont le siège social est situé 2, Cité de Pusy 75017 Paris FRANCE. Notre société est enregistrée en France RCS Paris B 411 177 777.

- ⇒ L'« Utilisateur » ou « Vous » ou « Client » désigne toute personne qui accède et/ou utilise un ou plusieurs Services proposés sur le Site Web. Le Client peut être un professionnel ou un consommateur.
- ⇒ « Service » désigne tous les services mis à disposition sur le Site Web, tels que, mais sans s'y limiter, la vente d'Activités, Billets, Tours, Transferts, Transports et Voyages.
- ⇒ « Partenaire » désigne tous les prestataires de services.
- ⇒ « Site Web » désigne la « page d'accueil » et toutes les autres pages Web portant le nom de domaine [PARIS-TRIP.COM](http://PARIS-TRIP.COM) détenues et exploitées par PARIS TRIP Sarl enregistrée à Paris France.

## **2. Utilisation du site Web**

L'utilisateur de ce site Web doit être âgé d'au moins 18 ans et doit être légalement autorisé à créer une obligation légale contraignante. L'utilisation du site Web doit être effectuée conformément aux présentes conditions générales. En utilisant ce site Web, vous acceptez d'effectuer des réservations légitimes et d'être financièrement responsable. Cela signifie que vous acceptez de payer toutes les réservations confirmées effectuées sur ce site Web.

Pour pouvoir réserver un Service sur le Site Web, l'Utilisateur est invité à suivre les différentes étapes suivantes : à partir de la page d'accueil, choix du Service, compléter le panier en indiquant le nombre de participants, la date et l'heure, validation en cliquant sur « réserver maintenant », accès aux formulaires relatifs aux détails de la réservation à compléter, acceptation des présentes Conditions Générales en cochant la case destinée à cet effet puis, paiement.

L'Utilisateur s'engage à lire attentivement les caractéristiques essentielles des Services proposés avant de procéder à une réservation sur le Site Web.

## **3. Prix**

Le paiement est dû en euros.

Les prix comprennent tous les services listés dans la description de chaque produit comme indiqué sur chaque page. Les pourboires/gratuités, les assurances personnelles, les boissons ou la nourriture lorsqu'ils ne sont pas mentionnés dans l'inclusion du produit et tous les autres achats de nature personnelle ne sont pas inclus. Les prix sont nets et incluent les taxes. Les prix TTC incluent en particulier la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) au taux en vigueur à la date de la réservation. Toute modification du taux applicable peut impacter les prix à compter de la date d'entrée en vigueur du nouveau taux.

Tous les prix affichés sur le Site web peuvent être modifiés en cas d'instabilité économique, d'offres ou de ventes spéciales, ou de modification des tarifs des Partenaires. Le prix applicable est celui indiqué sur le Site à la date à laquelle la réservation est conclue par le Client.

Les tarifs Senior (le cas échéant) s'appliquent aux personnes âgées de 60 ans et plus.

Les tarifs Étudiant (le cas échéant) s'appliquent aux étudiants titulaires d'une carte d'étudiant internationale. Ils doivent posséder cette carte au moment de la réservation et l'avoir avec eux au moment du voyage.

#### **4. Paiement**

Le paiement est exigé au moment de la réservation ou de la commande.

Il s'effectue par carte de crédit via notre passerelle de paiement sécurisée « STRIPE ». Nous acceptons les cartes de crédit suivantes : Mastercard, Visa, American Express. Le titulaire de la carte doit être présent au moment de la présentation du billet.

Nous ne facturons pas de frais de service pour le traitement des paiements par carte de crédit. Le paiement sera indiqué sous le nom de PARIS TRIP Sarl sur le relevé de carte de crédit.

Nous ne fournissons pas de facture pour chaque réservation mais si nécessaire, nous vous en fournirons une par e-mail. Le Client peut demander à PARIS TRIP une facture en adressant un courriel à l'adresse suivante: [booking@paris-trip.com](mailto:booking@paris-trip.com).

#### **5. Confirmation de Réservation**

Vous recevrez un bon d'échange pour chaque service réservé. Il est très IMPORTANT de vous assurer que vous nous fournissez les informations e-mail correctes car le bon d'échange vous sera envoyé par e-mail.

Toutes les informations vous concernant et fournies par vous doivent être correctement fournies au moment de la réservation. PARIS TRIP ne peut être tenu responsable des erreurs dues à des informations incorrectes (dates erronées, adresse erronée.) fournies par l'utilisateur.

Le bon doit être imprimé comme preuve d'achat et doit être présenté au prestataire de services. Le bon est la preuve de votre réservation et de votre paiement. Pour cette raison, vous devez vous assurer que vous disposez d'une imprimante en état de marche au moment de la réservation car le bon doit être imprimé.

Vous devez fournir l'original, le bon, signé, au début de votre visite. Ni votre reçu bancaire ni votre reçu de carte de crédit ne seront acceptés comme preuve d'achat. Votre réservation ne peut être honorée ou échangée sans présenter un bon valide.

Si vous devez modifier ou amender une réservation existante, cela doit être fait par e-mail à : [booking@paris-trip.com](mailto:booking@paris-trip.com).

Vous devez vous assurer d'avoir reçu tous vos bons et les lire attentivement avant de faire la visite. Si vous n'avez pas reçu votre bon, vous devez nous en informer au moins 72 heures avant la date de la prestation.

## 6. Droit de rétractation

Le Client consommateur dispose par principe du droit de se rétracter des présentes Conditions Générales sans donner de motif dans un délai de quatorze (14) jours après le jour de la conclusion des présentes.

Néanmoins, en application de l'article L.221-28 du Code de la consommation, **le droit de rétractation ne peut pas être exercé pour les contrats** de prestations de services d'hébergement autre que d'hébergement résidentiel, de services de transport de biens, de location de voitures, de restauration ou **d'activités de loisirs qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée.**

En réservant un Service sur le Site web, le Client ne pourra pas bénéficier du droit de rétractation.

## 7. Annulation / Modification

A titre commercial, PARIS TRIP propose des conditions d'annulation et de modification des réservations effectuées sur le Site Web.

Ce qui suit doit être lu, compris et accepté avant de commander via notre site Web. Les conditions d'annulation et de modification sont également disponibles avant le processus de validation de la commande et sont également mentionnées sur la confirmation de commande.

### 7.1 Procédure d'annulation ou de modification d'une réservation existante

Pour être valable, une demande d'annulation ou de modification d'une prestation réservée via notre site Internet doit faire l'objet d'un accusé de réception par PARIS TRIP après nous avoir été adressée à [booking@paris-trip.com](mailto:booking@paris-trip.com).

Sans cette preuve d'annulation ou de modification, vous encourez des Frais de «No Show» ou «Annulation».

Toute demande de modification ou d'annulation doit être notifiée au moins 72 heures avant la date prévue de la prestation réservée.

AUCUN REMBOURSEMENT ne sera effectué lorsque les circuits sont annulés du fait du client lui-même moins de 72 heures avant la date de la prestation réservée.

## **7.2 Service modifié ou annulé par nos soins**

PARIS TRIP se réserve le droit de modifier ou d'annuler les prestations sans préavis et lorsque cela est nécessaire pour le confort et la sécurité des passagers (comme des conditions météorologiques défavorables), ou en cas de grève ou de manifestations.

Nous ferons de notre mieux pour vous tenir informé en temps utile. Si nous devons annuler une prestation, vous recevrez un remboursement intégral, égal au montant total payé à PARIS TRIP au moment de la réservation.

## **7.3 Frais d'annulation à l'initiative de l'utilisateur**

Pour toute annulation, les frais d'annulation suivants s'appliqueront et seront déduits du remboursement (avec un montant minimum de 5 euros) :

- ⇒ Annulation plus de 7 jours calendaires avant le début de la prestation :  
Des frais d'annulation de 5% vous seront facturés.
- ⇒ Annulation entre 7 et 3 jours calendaires avant le début de la prestation :  
Des frais d'annulation de 10% vous seront facturés.
- ⇒ AUCUN REMBOURSEMENT en cas d'annulation dans les 72 HEURES avant le début du circuit : Des frais d'annulation de 100 % vous seront facturés.
- ⇒ AUCUN REMBOURSEMENT en cas d'annulation le jour même du service une fois celui-ci commencé ou en cas de « No Show » : Des frais d'annulation de 100 % vous seront facturés.

Il est de la responsabilité du client de vérifier qu'il possède les documents nécessaires pour les circuits réservés et plus particulièrement pour les circuits tels que Londres en un jour ou Bruges. Dans ce cas, les clients doivent vérifier qu'ils ont un passeport (il est également de votre responsabilité de vérifier auprès de votre agent de voyages quels visas sont nécessaires). Aucun remboursement (même partiel) ne sera accordé si les clients ne portent pas ou perdent la preuve d'identité nécessaire.

Pour les dates spéciales (24 décembre, 31 décembre, 14 février, 14 juillet et toute autre date spécifiée avant la réservation, toute modification ou annulation moins de 30 jours avant la date de la prestation implique que le montant total est dû à PARIS TRIP et qu'aucun remboursement ne peut être effectué. NOUS CONSEILLONS FORTEMENT à tous les clients de souscrire une assurance annulation appropriée, car aucune assurance de ce type n'est incluse dans les prix indiqués sur notre site Web et nos conditions générales s'appliqueront strictement.

S'il a droit à un remboursement total ou partiel, l'utilisateur recevra, dans un délai raisonnable, un crédit égal au montant de la prestation après déduction de tout montant restant dû conformément aux dispositions ci-dessus.

## **8. Responsabilité**

La responsabilité de PARIS TRIP ne pourra en aucun cas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des obligations contractuelles imputables à l'Utilisateur, notamment lors de la saisie de sa réservation.

PARIS TRIP ne pourra être tenue pour responsable, ou considérée comme ayant failli aux présentes, pour tout retard ou inexécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes Conditions Générales, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et Tribunaux français.

Ce Site Web peut également inclure des liens vers d'autres sites Web. Ces liens sont fournis pour votre commodité afin de fournir des informations supplémentaires. Ils ne signifient pas que nous approuvons le(s) site(s) Web. Nous n'avons aucune responsabilité quant au contenu du(des) site(s) Web lié(s).

## **9. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments visuels et sonores du Site Web, y compris la technologie sous-jacente utilisée, sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques et/ou des brevets. Ces éléments sont la propriété de PARIS TRIP.

Toute représentation ou reproduction, totale ou partielle, du Site Web et de son contenu, par quel que procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable expresse de PARIS TRIP, est interdite et constituera une contrefaçon sanctionnée par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle.

L'acceptation des présentes Conditions Générales vaut reconnaissance par l'Utilisateur des droits de propriété intellectuelle de PARIS TRIP et engagement à les respecter.

## 10. Réclamations

Les réclamations doivent être adressées par écrit à l'adresse suivante :

PARIS TRIP Sarl  
Service Client  
2, Cité de Pusy  
75017 Paris  
France

Ou par e-mail à [booking@paris-trip.com](mailto:booking@paris-trip.com)

Ou par téléphone au + 33 1 86 21 96 91

Et DOIVENT NOUS PARVENIR dans les 8 jours suivant la date de la prestation utilisée.

## 11. Compétence et Droit applicable

LES PRESENTES CONDITIONS GENERALES AINSI QUE LES RELATIONS ENTRE PARIS TRIP ET L'UTILISATEUR SONT REGIES ET INTERPRETEES SUIVANT LE DROIT FRANÇAIS.

EN CAS DE LITIGE, SEULS LES TRIBUNAUX FRANÇAIS SERONT COMPETENTS.

En cas de litige survenant à l'occasion de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes Conditions Générales ou relatif aux présentes Conditions Générales, l'Utilisateur est invité à contacter le service réclamations de PARIS TRIP.

Si aucun accord n'est trouvé ou si l'Utilisateur justifie avoir tenté au préalable de résoudre son litige directement auprès de PARIS TRIP par une réclamation écrite, il sera alors proposé une procédure de médiation facultative, menée dans un esprit de loyauté et de bonne foi en vue de parvenir à un accord amiable lors de la survenance de tout conflit relatif aux présentes Conditions Générales, y compris portant sur leur validité.

L'Utilisateur peut notamment prendre contact avec MTV La Médiation Tourisme Voyage, BP 80 303 – 75 823 Paris Cedex 17 <https://www.mtv.travel> - [https://www.mtv.travel/quand\\_et\\_comment\\_saisir/](https://www.mtv.travel/quand_et_comment_saisir/) <https://www.mtv.travel/demande-saisine/>

L'Utilisateur est informé que :

Pour permettre l'examen d'un litige par le médiateur, l'Utilisateur doit justifier d'avoir formulé une réclamation écrite auprès de la Société ou conserver une preuve écrite des mesures prises.

La demande doit être fondée et licite.

L'Utilisateur peut saisir le médiateur dans un délai maximum d'un an suivant la réclamation écrite de la Société.

Enfin, si cette procédure de médiation échoue ou si l'Utilisateur souhaite intenter une action en justice, le Code de procédure civile français s'appliquera.

Tout consommateur peut aussi recourir à la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges accessible à l'adresse suivante :

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=fr>

## **12. Divers**

### **12.1 Heure de départ**

Celles-ci sont susceptibles d'être modifiées ou annulées, en cas de circonstances imprévues. Veuillez reconfirmer votre prestation au moins 72 heures avant l'heure et la date de départ.

### **12.2 Nourriture et boissons**

Il est interdit de fumer dans tous les véhicules. La nourriture et les boissons ne doivent pas être transportées à bord des véhicules.

### **12.3 Effets personnels**

PARIS TRIP et ses fournisseurs ne peuvent être tenus responsables de la perte ou du vol d'objets personnels ou de bagages, pendant les prestations, dans les bus, ou ailleurs, et aucune garantie ne peut être donnée pour les récupérer.

## **13. Validité des Conditions Générales**

Si une disposition des présentes Conditions Générales ou son application à une personne ou circonstance quelconque est jugée nulle et non avenue, cette nullité ne concernera pas les autres dispositions ou applications des présentes Conditions Générales, qui resteront en vigueur, indépendamment de la disposition jugée nulle et non avenue. A cet effet, les dispositions des présentes CGV sont déclarées autonomes.



## 14. Opposition au démarchage téléphonique

Tout consommateur a la possibilité de s'inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL.

Bloctel est un service gratuit qui vous permet d'enregistrer votre numéro de téléphone pour vous opposer au démarchage téléphonique. Vous pouvez vous inscrire sur le site [bloctel.gouv.fr](https://bloctel.gouv.fr).

Conformément à la loi n° 2020-901 du 24 juillet 2020 visant à encadrer le démarchage téléphonique et à lutter contre les appels frauduleux, tout professionnel se réserve le droit de démarcher un consommateur inscrit sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique lorsqu'il s'agit de sollicitations intervenant dans le cadre de l'exécution d'un contrat en cours et ayant un rapport avec l'objet dudit contrat, y compris lorsqu'il s'agit de proposer au consommateur des produits ou services afférents ou complémentaires à l'objet du contrat en cours ou de nature à améliorer ses performances ou sa qualité.

\* \_ \* \_ \* \_